
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge an Scan & Print Hamburg e.K., insbesondere für Scanarbeiten, Bildbearbeitung, Datenaufbereitung, Druckarbeiten, Kaschierungen und sonstige damit verbundene Leistungen.

Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden.

2. Angebote und Auftragserteilung

Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Ein Auftrag kommt durch schriftliche, mündliche oder elektronische Auftragserteilung und deren Annahme durch Scan & Print Hamburg e.K. zustande.

Nachträgliche Änderungen oder zusätzliche Arbeiten, die über den ursprünglich vereinbarten Auftrag hinausgehen, können zusätzlich berechnet werden.

3. Vom Kunden bereitgestellte Daten

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm gelieferten Dateien für den gewünschten Auftrag geeignet, vollständig und korrekt sind.

Sofern keine zusätzliche Prüfung oder Bearbeitung vereinbart wurde, erfolgt die Produktion auf Grundlage der vom Kunden gelieferten Daten.

Für Fehler, die bereits in den gelieferten Dateien vorhanden sind, übernehmen wir keine Verantwortung.

Notwendige Änderungen, Retuschen, Satzarbeiten, Datenanpassungen oder sonstige Bearbeitungen können nach Abstimmung zusätzlich berechnet werden.

4. Druckfreigabe

Werden dem Kunden vor der Produktion Ansichten, Korrekturdateien oder Probedrucke zur Freigabe vorgelegt, ist der Kunde für die Prüfung von Inhalt, Format, Schreibweise, Bildausschnitt, Farben und sonstigen erkennbaren Eigenschaften verantwortlich.

Mit der Freigabe gilt die betreffende Ausführung als genehmigt.

Änderungen nach erfolgter Freigabe können zusätzliche Kosten verursachen.

5. Farben und Druckergebnisse

Trotz professionellen Farbmanagements können geringfügige Farb-, Helligkeits- und Kontrastabweichungen zwischen Bildschirmdarstellung, Original, Scan, Probedruck und endgültigem Druck auftreten.

Auch unterschiedliche Papiere, Leinwände und andere Materialien können das Druckergebnis beeinflussen.

Eine vollständig identische Farbwiedergabe kann daher nicht grundsätzlich garantiert werden.

Soll eine möglichst genaue Farbanpassung erfolgen, empfehlen wir einen Probedruck bzw. eine persönliche Druckfreigabe.

6. Originale und Vorlagen

Originale, Bilder, Zeichnungen, Drucke, Dokumente und sonstige Vorlagen werden von uns mit der erforderlichen Sorgfalt behandelt.

Der Kunde ist verpflichtet, uns auf besondere Empfindlichkeiten, Vorschäden, außergewöhnliche Materialien oder einen besonderen Wert der übergebenen Gegenstände hinzuweisen, soweit dies für uns nicht ohne Weiteres erkennbar ist.

Für von uns verursachte Schäden haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7. Abholung und Aufbewahrung von Originalen und Vorlagen

Vom Kunden übergebene Originale, Bilder, Zeichnungen, Drucke, Dokumente und sonstige Gegenstände sind nach Fertigstellung des Auftrags zeitnah abzuholen.

Scan & Print Hamburg e.K. bewahrt diese Gegenstände nach Mitteilung über die Fertigstellung grundsätzlich für bis zu **drei Monate kostenfrei** auf.

Werden die Gegenstände innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, kann der Kunde nochmals unter Setzung einer angemessenen Frist zur Abholung aufgefordert werden.

Nach Ablauf dieser zusätzlichen Frist können angemessene Kosten für die weitere Aufbewahrung oder eine erforderliche externe Einlagerung berechnet werden.

Eine Entsorgung oder anderweitige Verwertung fremden Eigentums erfolgt nicht allein aufgrund des Ablaufs der Dreimonatsfrist. Weitergehende Maßnahmen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Anschrift, E-Mail-Adresse oder sonstigen Kontaktdaten mitzuteilen, solange sich Gegenstände des Kunden bei Scan & Print Hamburg e.K. befinden.

8. Urheber- und Nutzungsrechte

Der Kunde versichert mit Auftragserteilung, dass er berechtigt ist, die von ihm übergebenen Bilder, Dateien, Dokumente und sonstigen Vorlagen bearbeiten, digitalisieren, vervielfältigen oder drucken zu lassen.

Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass durch seinen Auftrag keine Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder sonstigen Rechte Dritter verletzt werden.

Soweit der Kunde eine Rechtsverletzung zu vertreten hat, stellt er Scan & Print Hamburg e.K. von berechtigten Ansprüchen Dritter frei.

9. Liefer- und Fertigstellungstermine

Genannte Fertigstellungs- und Liefertermine sind grundsätzlich unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigt wurden.

Verzögerungen durch Materialengpässe, technische Störungen, Lieferdienste, externe Dienstleister oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände verlängern die Bearbeitungs- oder Lieferzeit angemessen.

10. Preise und Zahlung

Es gelten die bei Auftragserteilung vereinbarten Preise.

Die Vergütung ist grundsätzlich **mit Fertigstellung der Arbeiten fällig**, spätestens jedoch bei Abholung der digitalisierten, gedruckten, bearbeiteten oder sonstigen vom Kunden übergebenen Vorlage bzw. bei Abholung der angefertigten Arbeiten.

Bei Versand oder Lieferung ist die Rechnung mit Fertigstellung bzw. Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich Preise gegenüber gewerblichen Kunden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegenüber Verbrauchern werden Endpreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.

Versand-, Kurier-, Verpackungs- und gegebenenfalls sonstige Transportkosten werden zusätzlich berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im vereinbarten Preis enthalten sind.

11. Beanstandungen und Mängel

Beanstandungen sollten nach Erhalt bzw. Abholung der Ware oder Leistung möglichst kurzfristig mitgeteilt werden.

Bei berechtigten Mängeln gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

Soweit gesetzlich zulässig, ist Scan & Print Hamburg e.K. zunächst Gelegenheit zur Nachbesserung oder Ersatzleistung zu geben.

Bei vom Kunden freigegebenen Druck- oder Bearbeitungsdaten liegt kein Mangel vor, soweit die ausgeführte Arbeit der erteilten Freigabe entspricht.

Abweichungen, die aufgrund der vom Kunden gelieferten Daten oder Vorlagen entstehen, stellen keinen von Scan & Print Hamburg e.K. zu vertretenden Mangel dar.

12. Speicherung von Dateien

Die im Rahmen eines Auftrags erstellten Scan-, Druck- und Bearbeitungsdateien werden von Scan & Print Hamburg e.K. grundsätzlich für **14 Tage nach Fertigstellung des Auftrags** gespeichert.

Nach Ablauf dieser Frist können die Dateien ohne weitere Ankündigung gelöscht werden.

Eine darüber hinausgehende Archivierung oder Datensicherung ist nicht Bestandteil des Auftrags, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die ihm übergebenen Dateien rechtzeitig zu sichern.

Gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen für Rechnungen, Geschäftsunterlagen und sonstige gesetzlich aufzubewahrende Dokumente bleiben hiervon unberührt.

13. Widerrufsrecht bei individuell angefertigten Produkten

Bei Verträgen mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht.

Bei Waren, die individuell nach Kundenvorgaben angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten werden, kann das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen sein.

Dies betrifft insbesondere individuell angefertigte Drucke, Sonderformate oder sonstige speziell für den Kunden produzierte Waren.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist, soweit gesetzlich zulässig, Hamburg Gerichtsstand.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Scan & Print Hamburg e.K.

Stand: September 2026

Scan & Print Hamburg e.K.
Inh. Klaus Jørgensen
Deichstraße 28-30
20459 Hamburg

Telefon: 040/365151
Telefax: 040/362819
E-Mail: scan@scan-print.de

Registergericht: Amtsgericht Hamburg
Registernummer: HRA 117654

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE176669256